**Scenari Use Case**

**Utente**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Scenario | SUC\_Login | |
| Attore | Marco: Utente | |
| Flusso di Eventi | **Marco** | **Sistema** |
| 1. Marco è un utente che desidera effettuare l’accesso alla piattaforma Car-Zone.  Entra sulla piattaforma e richiede di effettuare il login. |  |
|  | 2. Il sistema restituisce a Marco la pagina per effettuare il login alla piattaforma, contenente un form di sottomissione che Marco deve compilare. |
| 3. Marco inserisce E-Mail e Password relative al suo account e sottomette il form al sistema. |  |
|  | 4. Il sistema controlla che i campi E-Mail e Password siano stati compilati correttamente e ne controlla la validità nel database.  Se i controlli vanno a buon fine, permette a Marco di accedere alla piattaforma Car-Zone. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Scenario | SUC\_Logout | |
| Attore | Marco: Utente | |
| Flusso di Eventi | **Marco** | **Sistema** |
| 1. Marco è un utente registrato alla piattaforma Car-Zone. Oggi 27 Ottobre Marco ha effettuato il login e, dopo aver terminato le attività che doveva svolgere, desidera effettuare il Logout.  Preme il tasto logout per uscire dal suo account. |  |
|  | 2. Il sistema effettua il logout di Marco dalla piattaforma e lo riporta alla Home Page. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Scenario | SUC\_RicercaAuto | |
| Attore | Marco: Utente | |
| Flusso di Eventi | **Marco** | **Sistema** |
| 1. Marco seleziona “Berlina” nella select relativa alla Tipologia e “Tesla” nella select relativa alla Marca. |  |
|  | 2. Il sistema modifica il catalogo presente nella Home Page mostrando unicamente le auto corrispondenti alle caratteristiche scelte dal form. |
| 3. Marco vede i modelli restituiti dalla piattaforma e sceglie quello che più lo aggrada. |  |
|  | 4. Il sistema restituisce tutte le auto disponibili corrispondenti al modello richiesto. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Scenario | SUC\_VisualizzazioneModello | |
| Attore | Marco: Utente | |
| Flusso di Eventi | **Marco** | **Sistema** |
| 1. Marco richiede al sistema di mostrargli le caratteristiche di un modello da lui scelto premendo sull’apposito bottone. |  |
|  | 2. Il sistema restituisce a Marco la pagina con il modello scelto. |
| 3. Marco visualizza la pagina con il modello da lui scelto e le corrispondenti caratteristiche. |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Scenario | SUC\_ConsultazioneCatalogo | |
| Attore | Marco: Utente | |
| Flusso di Eventi | **Marco** | **Sistema** |
| 1. Marco è un utente che utilizza la piattaforma Car-Zone, e desidera consultare il catalogo delle auto.  Marco entra nel sistema di Car-Zone. |  |
|  | 2. Il sistema lo porta alla homepage dove sono presenti diverse funzionalità, tra cui la visualizzazione del catalogo. |
| 3. Marco clicca sul pulsante per visualizzare il catalogo delle auto presenti. |  |
|  | 4. Il sistema gli mostra l’intero catalogo delle auto al momento disponibili. |

**Cliente**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Scenario | SUC\_RichiestaPreventivo | |
| Attore | Marco: Cliente | |
| Flusso di Eventi | **Marco** | **Sistema** |
| 1. Marco sceglie di effettuare una richiesta di preventivo di un modello di un’auto da lui scelto premendo sull’apposito bottone. |  |
|  | 2. Il sistema restituisce una pagina con dei form da dover compilare per gli optional che si possono o meno aggiungere all’auto e al contratto. |
| 3. Marco seleziona di voler aggiungere al proprio modello di auto gli optional “sedili riscaldabili”, “fari a led”, “sensori di parcheggio” e “navigatore”; inoltre decide di aggiungere al proprio contratto l’optional “assistenza stradale h24”. Seleziona una durata del contratto di 24 mesi e invia le scelte fatte al sistema. |  |
|  | 4. Il sistema controlla tutti i campi inseriti nel form, salva le scelte fatte e notifica a Marco il successo dell’azione. |
| 5. Marco prende visione del successo dell’azione compiuta. |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Scenario | SUC\_ConfermaOrdine | |
| Attore | Marco: Cliente | |
| Flusso di Eventi | **Marco** | **Sistema** |
| 1. Marco è un utente registrato come cliente sulla piattaforma Car-Zone e deve confermare un ordine relativo ad un precedente preventivo effettuato sulla piattaforma.  Marco accede alla piattaforma tramite le proprie credenziali e preme sul proprio nome nella sezione dedicata. |  |
|  | 2. Il sistema mostra un menu a tendina a lui dedicato dove sono presenti diverse funzioni, tra cui anche quella necessaria per effettuare la conferma di un ordine. |
| 3. Marco preme sull’apposito bottone “Ordini e Preventivi” che gli consente di accedere al proprio storico di richieste preventivo e ordini svolti. |  |
|  | 4. Il sistema gli mostra una pagina contenente la lista con tutte le richieste di preventivo fatte, i preventivi stipulati e gli ordini eseguiti. |
| 5. Marco seleziona l’ordine dell’auto che vuole confermare e clicca sul pulsante “mostra dettagli”. |  |
|  | 6. Il sistema mostra a Marco una pagina dedicata all’ordine che intende confermare mostrando il contratto e il costo completo relativo al preventivo corrispondente accettato in precedenza. |
| 7. Marco prende visione del contratto e decide di accettare tutte le clausole in esso presenti premendo l’apposito bottone “Conferma Ordine”. |  |
|  | 8. Il sistema salva la scelta fatta da Marco e mostra all’utente un messaggio di successo dell’azione. |
| 9. Marco prende visione del successo dell’azione compiuta. |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Scenario | SUC\_ConfermaPreventivo | |
| Attore | Marco: Cliente | |
| Flusso di Eventi | **Marco** | **Sistema** |
| 1. Marco è un utente registrato come cliente sulla piattaforma Car-Zone e deve confermare un preventivo di cui precedentemente aveva effettuato la richiesta sulla piattaforma.  Marco accede alla piattaforma tramite le proprie credenziali e preme sul proprio nome nella sezione dedicata. |  |
|  | 2. Il sistema mostra un menu a tendina a lui dedicato dove sono presenti diverse funzioni, tra cui anche quella necessaria per effettuare la conferma di un preventivo. |
| 3. Marco preme sull’apposito bottone “Ordini e Preventivi” che gli consente di accedere al proprio storico di richieste preventivo e ordini svolti. |  |
|  | 4. Il sistema gli mostra una pagina contenente la lista con tutte le richieste di preventivo fatte, i preventivi stipulati e gli ordini eseguiti. |
| 5. Marco seleziona il preventivo dell’auto stipulato dal consulente che vuole confermare e clicca sul pulsante “mostra dettagli”. |  |
|  | 6. Il sistema mostra a Marco una pagina dedicata al preventivo che intende confermare mostrando il costo completo relativo al preventivo corrispondente formulato in precedenza. |
| 7. Marco prende visione del preventivo e dei costi relativi agli optional scelti, a questo punto decide di accettarne il costo premendo l’apposito bottone “Conferma Ordine”. |  |
|  | 8. Il sistema salva la scelta fatta da Marco e mostra all’utente un messaggio di successo dell’azione. |
| 9. Marco prende visione del successo dell’azione compiuta. |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Scenario | SUC\_GestioneOrdiniCliente | |
| Attore | Marco: Cliente | |
| Flusso di Eventi | **Marco** | **Sistema** |
| 1. Marco è un cliente della piattaforma Car-Zone, che vuole visualizzare un determinato ordine.  Marco accede alla piattaforma inserendo le proprie credenziali e preme sul proprio nome nella sezione dedicata. |  |
|  | 2. Il sistema mostra un menu a tendina a lui dedicato dove sono presenti diverse funzioni, tra cui anche quella necessaria per effettuare la gestione degli ordini e dei preventivi. |
| 3. Marco clicca sull’apposito bottone “Ordini e Preventivi” che gli consente di accedere alla lista di richieste preventivo, preventivi e ordini a lui associati. |  |
|  | 4. Il sistema gli restituisce una pagina dove è presente una lista con tutti gli ordini e preventivi. |
| 5. Marco prende visione della pagina caricata dal sistema e clicca sull’apposito bottone “Vedi maggiori dettagli” dell’ordine che vuole visualizzare. |  |
|  | 6. Il sistema restituisce una pagina dedicata alle caratteristiche di quel determinato ordine. |
| 7. Marco prende visione della pagina. |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Scenario | SUC\_GestionePreventiviCliente | |
| Attore | Marco: Cliente | |
| Flusso di Eventi | **Marco** | **Sistema** |
| 1. Marco è un cliente della piattaforma Car-Zone, che vuole visualizzare un determinato preventivo.  Mattia accede alla piattaforma inserendo le proprie credenziali e preme sul proprio nome nella sezione dedicata. |  |
|  | 2. Il sistema mostra un menu a tendina a lui dedicato dove sono presenti diverse funzioni, tra cui anche quella necessaria per effettuare la gestione degli ordini e dei preventivi. |
| 3. Marco clicca sull’apposito bottone “Ordini e Preventivi” che gli consente di accedere alla lista di richieste preventivo, preventivi e ordini a lui associati. |  |
|  | 4. Il sistema gli restituisce una pagina dove è presente una lista con tutti gli ordini e preventivi. |
| 5. Marco prende visione della pagina caricata dal sistema e clicca sull’apposito bottone “Vedi maggiori dettagli” del preventivo che vuole visualizzare. |  |
|  | 6. Il sistema restituisce una pagina dedicata alle caratteristiche di quel determinato preventivo. |
| 7. Marco prende visione della pagina. |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Scenario | SUC\_VisualizzazioneStoricoCliente | |
| Attore | Marco: Cliente | |
| Flusso di Eventi | **Marco** | **Sistema** |
| 1. Marco è un cliente della piattaforma Car-Zone, che vuole visualizzare il proprio storico contenente tutti gli ordini e i preventivi.  Mattia accede alla piattaforma inserendo le proprie credenziali e preme sul proprio nome nella sezione dedicata. |  |
|  | 2. Il sistema mostra un menu a tendina a lui dedicato dove sono presenti diverse funzioni, tra cui anche quella necessaria per effettuare la visualizzazione dello storico degli ordini e dei preventivi. |
| 3. Marco clicca sull’apposito bottone “Ordini e Preventivi” che gli consente di accedere alla lista di richieste preventivo, preventivi e ordini a lui associati. |  |
|  | 4. Il sistema gli restituisce una pagina dove è presente una lista con tutti gli ordini e preventivi. |
| 5. Marco prende visione della pagina caricata dal sistema. |  |

**Utente non registrato**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Scenario | SUC\_Registrazione | |
| Attore | Marco: Utente non registrato | |
| Flusso di Eventi | **Marco** | **Sistema** |
| 1. Marco è un utente, che vorrebbe registrarsi alla piattaforma Car-Zone, richiedendolo tramite l’apposito comando, per poter usufruire di tutte le funzionalità di quest’ultima. |  |
|  | 2. Il sistema gli mostra il form da compilare dove dovrà inserire: E-mail, Nome, Cognome, Sesso, Data di Nascita, Luogo di Nascita, Residenza, Password, la conferma della password e l’accettazione sulle norme per la privacy. |
| 3. Marco riempie tutti i campi obbligatori del form e lo invia. |  |
|  | 4. Il sistema verifica che tutti i campi obbligatori siano stati compilati correttamente e che le password siano uguali.  Salva poi i dati di Marco e mostra una schermata che lo informa dell’avvenuta registrazione e gli invia una mail contenente i dati della registrazione. |

**Amministratore**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Scenario | SUC\_AggiuntaAuto | |
| Attore | Mattia : Amministratore | |
| Flusso di Eventi | Mattia | **Sistema** |
| 1. Giovanni è un amministratore del sistema Car-Zone che deve aggiungere una nuova auto al catalogo.  Entra sulla piattaforma accedendo tramite le sue credenziali da amministratore e preme sul proprio nome nella sezione dedicata. |  |
|  | 2. Il sistema mostra un menu a tendina a lui dedicato dove sono presenti diverse funzioni, tra cui anche quella necessaria per aggiungere un auto al sistema. |
| 3. Mattia preme sull’apposito bottone “Aggiungi auto” che gli consente di aggiungere un’auto sulla piattaforma. |  |
|  | 4. Il sistema gli mostra una pagina con un form per aggiungere una nuova auto. |
| 5. Mattia compila il form inserendo: Marca, tipo, modello, alimentazione, prezzo e immagini e infine clicca su “Aggiungi”. |  |
|  | 6. Il sistema aggiunge l’auto al catalogo e reindirizza Mattia alla pagina “Home” della piattaforma notificando a Giovanni un messaggio di successo dell’azione svolta. |
| 7. Matti prende visione del successo dell’azione compiuta. |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Scenario | SUC\_AggiuntaConsulente | |
| Attore | Mattia: Amministratore | |
| Flusso di Eventi | Mattia | **Sistema** |
| 1. Mattia è un amministratore del sistema Car-Zone che deve aggiungere una nuova consulente per la gestione della piattaforma.  Entra sulla piattaforma accedendo tramite le sue credenziali da amministratore e preme sul proprio nome nella sezione dedicata. |  |
|  | 2. Il sistema mostra un menu a tendina a lui dedicato dove sono presenti diverse funzioni, tra cui anche quella necessaria per la creazione di un nuovo consulente. |
| 3. Mattia preme sull’apposito bottone “Aggiungi consulente” che gli consente di aggiungere un nuovo consulente. |  |
|  | 4. Il sistema gli mostra una pagina con un form per aggiungere il nuovo consulente. |
| 5. Mattia compila il form inserendo: nome, cognome, matricola, e-mail, password e conferma password e infine clicca su “Aggiungi”. |  |
|  | 6. Il sistema aggiunge il nuovo consulente e reindirizza Mattia alla pagina “Home” della piattaforma notificando a Mattia un messaggio di successo dell’azione svolta. |
| 7. Mattia prende visione del successo dell’azione compiuta. |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Scenario | SUC\_EliminazioneAuto | |
| Attore | Mattia: Amministratore | |
| Flusso di Eventi | Mattia | **Sistema** |
| 1. Mattia è un amministratore della piattaforma Car-Zone, che deve eliminare una BMW Serie 1 dal catalogo delle auto disponibili.  Usando le sue credenziali da amministratore, accede alla piattaforma. |  |
|  | 2. Il sistema lo porta alla pagina “Home” della piattaforma. |
| 3. Mattia Ricerca la BMW Serie 1 che vuole eliminare. |  |
|  | 4. Il sistema restituisce a Mattia la pagina relativa all’auto ricercata. |
| 5. Mattia clicca sul tasto “Elimina Auto” presente nella pagina. |  |
|  | 6. Il sistema restituisce a Mattia una richiesta di conferma relativa all’eliminazione del veicolo. |
| 7. Mattia conferma di voler eliminare l’auto. |  |
|  | 8. Il sistema elimina l’auto dalla piattaforma, non rendendone più visibile la pagina corrispondente, e riporta Mattia alla home page del sito notificandogli un messaggio di successo dell’azione svolta. |
| 9. Mattia prende visione del successo dell’azione compiuta. |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Scenario | SUC\_ModificaAuto | |
| Attore | Mattia: Amministratore | |
| Flusso di Eventi | Mattia | **Sistema** |
| 1. Mattia è un amministratore della piattaforma Car-Zone, che deve modificare il tipo di combustibile di un’Audi A1 dal catalogo delle auto disponibili.  usando le sue credenziali da amministratore, accede alla piattaforma. |  |
|  | 2. Il sistema lo porta alla pagina “Home” della piattaforma. |
| 3. Mattia ricerca l’Audi A1 di cui vuole modificare il tipo di combustibile. |  |
|  | 4. Il sistema restituisce a Mattia la pagina relativa all’auto ricercata. |
| 5. Mattia clicca sul tasto “Modifica auto” presente nella pagina. |  |
|  | 6. Il sistema restituisce a Mattia un form per inserire i valori da modificare. |
| 7. Mattia inserisce il valore relativo al tipo di combustibile dell’auto che vuole modificare e ne effettua la sottomissione. |  |
|  | 8. Il sistema controlla la validità del campo modificato e registra i nuovi dati nel database, notificando a Mattia l’avvenuta modifica e riportandolo alla Home Page della piattaforma. |
| 9. Mattia prende visione del successo dell’azione compiuta. |  |

**Consulente**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Scenario | SUC\_ApprovazioneOrdine | |
| Attore | Luca: Consulente | |
| Flusso di Eventi | Luca | **Sistema** |
| 1 Luca è un consulente della piattaforma Car-Zone che vuole approvare uno degli ordini presenti nella propria lista.  Luca accede inserendo le proprie credenziali e preme sul proprio nome nella sezione dedicata. |  |
|  | 2. Il sistema mostra un menu a tendina a lui dedicato dove sono presenti diverse funzioni, tra cui anche quella necessaria per effettuare l’approvazione di un ordine a lui associato. |
| 3. Luca clicca sul tasto “Ordini e Preventivi” che gli consente di accedere alla lista di ordini a lui associati. |  |
|  | 4. Il sistema gli restituisce una pagina dove sono presenti anche gli ordini ancora da confermare. |
| 5. Luca seleziona l’ordine dell’auto che vuole approvare e clicca sul pulsante “mostra dettagli”. |  |
|  | 6. Il sistema mostra a Luca una pagina dedicata all’ordine che intende approvare mostrando il costo completo relativo al preventivo corrispondente accettato in precedenza dal cliente. |
| 7. Luca prende visione dell’accettazione da parte del cliente e approva l’ordine premendo l’apposito bottone “Approva Ordine”. |  |
|  | 8. Il sistema salva la scelta fatta da Luca e mostra all’utente un messaggio di successo dell’azione. |
| 9. Luca prende visione del successo dell’azione compiuta. |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Scenario | SUC\_GestioneOrdiniConsulente | |
| Attore | Luca: Consulente | |
| Flusso di Eventi | Luca | **Sistema** |
| 1. Luca è un consulente della piattaforma Car-Zone, che vuole visualizzare un determinato ordine.  Luca accede alla piattaforma inserendo le proprie credenziali e preme sul proprio nome nella sezione dedicata. |  |
|  | 2. Il sistema mostra un menu a tendina a lui dedicato dove sono presenti diverse funzioni, tra cui anche quella necessaria per effettuare la gestione degli ordini e dei preventivi. |
| 3. Luca clicca sull’apposito bottone “Ordini e Preventivi” che gli consente di accedere alla lista di richieste preventivo, preventivi e ordini a lui associati. |  |
|  | 4. Il sistema gli restituisce una pagina dove è presente una lista con tutti gli ordini e preventivi. |
| 5. Luca prende visione della pagina caricata dal sistema e clicca sull’apposito bottone “Vedi maggiori dettagli” dell’ordine che vuole visualizzare. |  |
|  | 6. Il sistema restituisce una pagina dedicata alle caratteristiche di quel determinato ordine. |
| 7. Luca prende visione della pagina. |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Scenario | SUC\_GestionePreventiviConsulente | |
| Attore | Luca: Consulente | |
| Flusso di Eventi | Luca | **Sistema** |
| 1. Luca è un consulente della piattaforma Car-Zone, che vuole visualizzare un determinato preventivo.  Luca accede alla piattaforma inserendo le proprie credenziali e preme sul proprio nome nella sezione dedicata. |  |
|  | 2. Il sistema mostra un menu a tendina a lui dedicato dove sono presenti diverse funzioni, tra cui anche quella necessaria per effettuare la gestione degli ordini e dei preventivi. |
| 3. Luca clicca sull’apposito bottone “Ordini e Preventivi” che gli consente di accedere alla lista di richieste preventivo, preventivi e ordini a lui associati. |  |
|  | 4. Il sistema gli restituisce una pagina dove è presente una lista con tutti gli ordini e preventivi. |
| 5. Luca prende visione della pagina caricata dal sistema e clicca sull’apposito bottone “Vedi maggiori dettagli” del preventivo che vuole visualizzare. |  |
|  | 6. Il sistema restituisce una pagina dedicata alle caratteristiche di quel determinato preventivo. |
| 7. Luca prende visione della pagina. |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Scenario | SUC\_StipulazionePreventivo | |
| Attore | Luca : Consulente | |
| Flusso di Eventi | Luca | **Sistema** |
| 1. Luca è un consulente della piattaforma Car-Zone che deve stipulare un preventivo di un cliente.  Luca accede alla piattaforma inserendo le proprie credenziali e preme sul proprio nome nella sezione dedicata. |  |
|  | 2. Il sistema mostra un menu a tendina a lui dedicato dove sono presenti diverse funzioni, tra cui anche quella necessaria per effettuare la stipulazione di un preventivo. |
| 3. Luca clicca sul tasto “Ordini e Preventivi” che gli consente di accedere alla lista di richieste preventivo. |  |
|  | 4. Il sistema mostra a Luca la lista dove sono presenti anche le richieste di preventivo ancora in attesa. |
| 5. Mattia decide di prendere in carico un preventivo e preme sul pulsante “Mostra dettagli”. |  |
|  | 6. Il sistema mostra a Mattia la pagina contenente i dettagli sulle caratteristiche della Mercedes Classe A scelta da Francesco, e dei form relativi alle corrispondente scelte fatte da Francesco per gli optional della propria auto e del proprio contratto. |
| 7. Luca compila il relativo form inserendo i vari dati ed i prezzi relativi ai vari campi, sottomette il preventivo e alla fine clicca sul pulsante “Convalida preventivo”. |  |
|  | 8. Il sistema controlla la corretta sottomissione dei campi, registra nel database il preventivo con i dati aggiunti ed infine invia un messaggio a Luca notificando la convalida del preventivo e la corretta trasmissione al cliente Francesco, reindirizzandolo alla Home Page. |
| 9. Luca prende visione del successo dell’azione compiuta. |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Scenario | SUC\_VisualizzazioneClienti | |
| Attore | Luca : Consulente | |
| Flusso di Eventi | Luca | **Sistema** |
| 1. Luca è un consulente della piattaforma Car-Zone, che vuole visualizzare una pagina contenete l’elenco dei clienti.  Car-Zone accede alla piattaforma inserendo le proprie credenziali e preme sul proprio nome nella sezione dedicata. |  |
|  | 2. Il sistema mostra un menu a tendina a lui dedicato dove sono presenti diverse funzioni, tra cui anche quella necessaria per la visualizzazione dei clienti presenti sulla piattaforma. |
| 3. Luca clicca sull’apposito bottone “Visualizza Clienti” che gli permette di avere una lista completa dei clienti. |  |
|  | 4. Il sistema restituisce a Luca la pagina con la lista dei clienti. |
| 5. Luca prende visione della pagina caricata dal sistema. |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome Scenario | SUC\_VisualizzazioneStoricoConsulente | |
| Attore | Luca: Consulente | |
| Flusso di Eventi | Luca | **Sistema** |
| 1. Luca è un consulente della piattaforma Car-Zone, che vuole visualizzare il proprio storico contenente tutti gli ordini e i preventivi.  Luca accede alla piattaforma inserendo le proprie credenziali e preme sul proprio nome nella sezione dedicata. |  |
|  | 2. Il sistema mostra un menu a tendina a lui dedicato dove sono presenti diverse funzioni, tra cui anche quella necessaria per effettuare la visualizzazione dello storico degli ordini e dei preventivi. |
| 3. Luca clicca sull’apposito bottone “Ordini e Preventivi” che gli consente di accedere alla lista di richieste preventivo, preventivi e ordini a lui associati. |  |
|  | 4. Il sistema gli restituisce una pagina dove è presente una lista con tutti gli ordini e preventivi. |
| 5. Luca prende visione della pagina caricata dal sistema. |  |